

İade/Değişim Bilgisi: Ürünlerinizi Yurtiçi Kargo ile geri gönderebilirsiniz.

Yurtiçi Kargo Kodu: 452548867

*Size ulaşan ürünün hasarlı olması veya ürününüzde kullanım sonrası hasar oluşması durumunda lütfen info@dogostore.com adresine ürünün görselleriyle birlikte e-posta atınız.

**Dogostore.com üzerinden satın aldığınız ürünleri, faturası ve aksesuarlarıyla birlikte, ürünü kullanmadan, teslim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde değiştirebilir ve 15 (on beş) gün içerisinde iade edebilirsiniz.

**İade talep etmeniz halinde, ürününüz bize ulaştıktan sonra 15 iş günü içerisinde ücret iadeniz yapılacaktır.

** Değişim, yalnızca ürün bedeninde veya aynı modelden bir başka tasarım ürünle sağlanabilmektedir. Yeni istenen ürün ve eski ürün arasında fiyat farkı olması durumunda yalnızca iade işlemi yapılabilmektedir.

Değişim Talebi	Değiştirmek istediğiniz ürün kodu ve bedeni	
	Yeni talep edilen ürün kodu	
	Yeni talep edilen ürün bedeni	

İade Talebi	İade Talep Nedeni		Ürün Kodu
	01-01	Beden uymama	
01-02	Ürün kalitesini beğenmeme		
01-03	Ürün modelini beğenmeme		
01-04	Vazgeçme		
01-05	Üründe kusur		
02-01	Yanlış ürün gönderimi		

Sipariş Numarası:

Ad-Soyad:

E-posta:

İmza:

Firma Adı: DOGO TASARIM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adres: 10014 Sokak No:1 A.O.S.B. PK 35620 Çiğli / İzmir / Türkiye

www.dogostore.com

Return/Exchange Info: You may send your product back to us via Yurtiçi Kargo with the code noted below:

Yurtiçi Kargo Code: 452548867

* Only valid for Turkish orders. International orders can be sent with any cargo company by the customer. Return and exchange shipping fees for orders belongs to the customer.

*To learn how to proceed in case of receiving a faulty product, or your item is damaged after usage, please send an e-mail to info@dogostore.com with the images of your damaged product attached.

*You have right to return the product/products that are purchased from our website in fifteen (15) days and to exchange the product/products within thirty (30) days after delivery along with the accessories and invoice.

*Once your product arrives in our warehouse, we will refund your money within fifteen (15) business days.

* Exchange can only be made for a different size or with another design of the same model. In case of a price difference between the newly requested product and the former one, there is no option for an exchange.

Exchange Request	Stock code and size of the product to be exchanged	
	Requested product's code	
	Requested product's size	

Refund Request	Refund Request Reason		Product Code
	01-01	Size of the product doesn't fit	
01-02	Quality is not as expected		
01-03	Model is not as expected		
01-04	Changing one's mind		
01-05	Faulty product		
02-01	Incorrect item received		

Order Number:

Name-Surname:

E-mail:

Signature:

Company Name: DOGO TASARIM SANAYI VE TICARET A.S.

Address: 10014 Sokak No:1 A.O.S.B. Zip Code 35620 Cigli / Izmir / TURKEY

www.dogostore.com

Informations de retour/échange : Vous pouvez nous renvoyer votre produit via Yurtiçi Cargo avec le code indiqué ci-dessous.

Yurtiçi Cargo Code: 452548867

**Valable uniquement pour les ordres Turques. Les commandes peuvent être envoyées avec n'importe quelle compagnie de fret par le client. Les frais de retour et d'échange pour les commandes internationales appartiennent au client.*

** Pour savoir comment procéder en cas de réception d'un produit défectueux ou si votre article est endommagé après utilisation, veuillez envoyer un e-mail à info@dogostore.com avec les images de votre produit endommagé en pièce jointe.*

***Vous avez le droit de retourner le(s) produit(s) acheté(s) sur notre site Web dans les quinze (15) jours et d'échanger le(s) produit(s) dans les trente (30) jours suivant la livraison avec les accessoires et la facture.*

***Une fois votre produit arrivé dans notre entrepôt, nous vous rembourserons votre argent dans les quinze (15) jours ouvrables.*

*** L'échange ne peut se faire que pour une taille différente ou avec un autre design du même modèle. En cas de différence de prix entre le produit nouvellement demandé et le produit retourné, il n'y a pas d'option d'échange.*

Demande d'échange	Code du stock et taille du produit à échanger	
	Code du produit demandé	
	Taille du produit demandé	

Demande de remboursement	Raison de la demande de remboursement		Code produit
	01-01	La taille du produit ne convient pas	
01-02	La qualité n'est pas celle attendue		
01-03	Le modèle n'est pas comme prévu		
01-04	Changement d'avis		
01-05	Produit défectueux		
02-01	Article reçu n'est pas celui commandé		

Numéro de commande:

Prénom / Nom de famille:

E-mail:

Signature:

Nom de la société : DOGO TASARIM SANAYI VE TICARET A.S.

Adresse : 10014 Sokak No:1 A.O.S.B. Code postal 35620 Cigli / Izmir / TURQUIE

www.dogostore.com