

İade/Değişim Bilgisi: İade talebinizi oluşturmak için web sitemizde yer alan profilinize giriş yaptıktan sonra "Siparişlerim" bölümüne girmeniz yeterlidir. İade etmek istediğiniz siparişin yanında yer alan "İade Et" butonuna tıklayarak iade sürecini başlatabilirsiniz. Bu adımların ardından iade talebiniz sisteme düşecek ve anlaşmalı olduğumuz kargo firması Kolay Gelsin ekibi en kısa sürede sizinle iletişime geçecektir.

**Size ulaşan ürünün hasarlı olması veya ürününüzde kullanım sonrası hasar oluşması durumunda lütfen info@dogostore.com adresine ürünün görselleriyle birlikte e-posta atınız.*

***Dogostore.com üzerinden satın aldığınız ürünleri, faturası ve aksesuarlarıyla birlikte, ürünü kullanmadan, teslim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde değiştirebilir ve 15 (on beş) gün içerisinde iade edebilirsiniz. **İade talep etmeniz halinde, ürününüz bize ulaştıktan sonra 15 iş günü içerisinde ücret iadeniz yapılacaktır.*

Değişim Talebi	Değiştirmek istediğiniz ürün kodu ve bedeni	
	Yeni talep edilen ürün kodu	
	Yeni talep edilen ürün bedeni	

İade Talebi	İade Talep Nedeni		Ürün Kodu
	01-01	Beden uymama	
	01-02	Ürün kalitesini beğenmeme	
	01-03	Ürün modelini beğenmeme	
	01-04	Vazgeçme	
	01-05	Üründe kusur	
	02-01	Yanlış ürün gönderimi	

Sipariş Numarası:

Ad-Soyad:

E-posta:

İmza:

Firma Adı: DOGO TASARIM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adres: 10014 Sokak No:1 A.O.S.B. PK 35620 Çiğli / İzmir / Türkiye www.dogostore.com

IBAN:

***Havale ve Kapıda Ödeme ile oluşturulan siparişler için lütfen IBAN bilgilerinizi doldurunuz.**

Return/Exchange Info:

** The orders in Turkey can be sent with Kolay Gelsin cargo company.*

**International orders can be sent with any cargo company by the customer. Return and exchange shipping fees for orders belongs to the customer.*

**To learn how to proceed in case of receiving a faulty product, or your item is damaged after usage, please send an e-mail to info@dogostore.com with the images of your damaged product attached.*

**You have right to return the product/products that are purchased from our website in fifteen (15) days and to exchange the product/products within thirty (30) days after delivery along with the accessories and invoice.*

**Once your product arrives in our warehouse, we will refund your money within fifteen (15) business days.*

Exchange Request	Stock code and size of the product to be exchanged	
	Requested product's code	
	Requested product's size	

Refund Request	Refund Request Reason		Product Code
	01-01	Size of the product doesn't fit	
	01-02	Quality is not as expected	
	01-03	Model is not as expected	
	01-04	Changing one's mind	
	01-05	Faulty product	
	02-01	Incorrect item received	

Order Number:

Name-Surname:

E-mail:

Signature:

Company Name: DOGO TASARIM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Address: 10014 Sokak No:1 A.O.S.B. Zip Code 35620 Çiğli / İzmir / TURKEY
www.dogostore.com

Informations de retour/échange :

** Les commandes en Turquie peuvent être envoyées par la société de fret Kolay Gelsin.*

**Les commandes internationales peuvent être envoyées par n'importe quelle compagnie de transport par le client. Les frais de retour et d'échange pour les commandes internationales sont à la charge du client.*

** Pour savoir comment procéder en cas de réception d'un produit défectueux ou si votre article est endommagé après utilisation, veuillez envoyer un e-mail à info@dogostore.com avec les images de votre produit endommagé en pièce jointe.*

***Vous avez le droit de retourner le(s) produit(s) acheté(s) sur notre site Web dans les quinze (15) jours et d'échanger le(s) produit(s) dans les trente (30) jours suivant la livraison avec les accessoires et la facture.*

***Une fois votre produit arrivé dans notre entrepôt, nous vous rembourserons votre argent dans les quinze (15) jours ouvrables.*

Demande d'échange	Code du stock et taille du produit à échanger	
	Code du produit demandé	
	Taille du produit demandé	

Demande de remboursement	Raison de la demande de remboursement		Code produit
	01-01	La taille du produit ne convient pas	
	01-02	La qualité n'est pas celle attendue	
	01-03	Le modèle n'est pas comme prévu	
	01-04	Changement d'avis	
	01-05	Produit défectueux	
	02-01	Article reçu n'est pas celui commandé	
	Numéro de commande: Prénom / Nom de famille: E-mail: Signature: Nom de la société : DOGO TASARIM SANAYI VE TICARET A.S. Adresse : 10014 Sokak No:1 A.O.S.B. Code postal 35620 Cigli / Izmir / TURQUIE www.dogostore.com		